

HAUSORDNUNG DES LANDESMUSEUMS WÜRTTEMBERG (LMW) MUSEUM DER ALLTAGSKULTUR – SCHLOSS WALDENBUCH

Liebe Besucher*innen,
wir begrüßen Sie herzlich in unserem Haus, das von Toleranz und Respekt geprägt ist und Menschen jeden Geschlechts, unabhängig von Herkunft und Alter herzlich willkommen heißt. Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt und wollen Sie zu Beginn Ihres Besuchs mit der Hausordnung vertraut machen.

Zweck der Hausordnung

Die Hausordnung trägt dazu bei, Ihnen den Besuch des Museums in angenehmer Atmosphäre zu ermöglichen. Die Regelungen und Anordnungen dienen Ihrer Sicherheit sowie dem Schutz der vom LMW verwahrten Kulturgüter. Die Beachtung liegt daher in Ihrem eigenen Interesse. Sie ist für alle Besucher*innen verbindlich. Wir weisen Sie darauf hin, dass unsere Räumlichkeiten unter Einhaltung des Persönlichkeits- und Datenschutzes per Video überwacht werden. Mit Betreten des Museumsgebäudes erkennen Sie die Regelungen und alle sonstigen zur Aufrechterhaltung der Betriebssicherheit erlassenen Anordnungen an.

Hausrecht

1. Der Vorstand des LMW übt, vertreten durch die Mitarbeiter*innen und Angehörige beauftragter Sicherheitsunternehmen (Besucherservice und Sicherheitspersonal), das Hausrecht aus.
2. Zu Ihrer Sicherheit kann das Museum bei hohem Besucheraufkommen oder aus anderem Anlass ganz oder teilweise gesperrt werden.

Besucher*innen

1. Um Ihnen einen angenehmen Aufenthalt zu gewährleisten, bitten wir Sie, sich entsprechend der guten Sitten zu verhalten und Handlungen zu unterlassen, die der Aufrechterhaltung der Sicherheit und Ordnung zuwiderlaufen.
2. Zur Wahrung der allgemeinen Sicherheit im LMW ist den Anweisungen des Besucherservice umgehend Folge zu leisten.
3. Bitte betreten Sie zu Ihrer eigenen Sicherheit keine abgesperrten Bereiche und halten Sie Treppen, Durchgänge und Fluchtwege frei. Unser Besucherservice ist angehalten, hierfür Sorge zu tragen.
4. Bitte benutzen Sie unsere Müllkörbe, die Ihnen im gesamten Museum zur Verfügung stehen.
5. In unseren Räumlichkeiten ist das Rauchen, auch sog. E-Zigaretten, nicht gestattet. Der Konsum von Cannabis ist innerhalb des Museumsgebäudes sowie im Außenbereich (Innenhof) verboten.
6. Hunde sind im Außenbereich an der Leine zu führen. Verursacht Ihr Hund Verunreinigungen, müssen Sie diese bitte selbst beseitigen. Mit Ausnahme von Assistenzhunden können Sie Tiere nicht mit in das Museumsgebäude nehmen.
7. Jedwede gewerbliche Tätigkeit, die nicht mit unserer ausdrücklichen, schriftlichen Zustimmung erfolgt, ist in unserem Hausrechtsbereich verboten. Gleiches gilt für das Verteilen von Handzetteln, Prospekten, Werbematerialien und Warenproben jeglicher Art sowie Betteln.
8. Das LMW steht als staatliche Kultureinrichtung des Landes Baden-Württemberg zur freiheitlich-demokratischen Grundordnung. In tagespolitischen Angelegenheiten bewahren wir Neutralität. Eine politische Betätigung innerhalb unseres Hausrechtsbereiches – gleich welcher Art – ohne ausdrückliche, schriftliche Zustimmung des Vorstands ist verboten.

Kinder

1. In den Ausstellungen sind uns Kinder unter 14 Jahren in Begleitung Erwachsener herzlich willkommen.
2. Im Bereich der Sanitäranlagen des Erdgeschosses steht Ihnen ein Wickelraum zur Verfügung.

Garderobe und Gepäck

1. Unsere Schließfächer und Garderobe finden Sie im Kassensbereich (EG). Für die Nutzung übernehmen wir keine Haftung.
2. Zum Schutz unserer Objekte gestatten wir es nicht, sperrige, scharfkantige oder spitze Gegenstände wie z. B. Regenschirme mit in die Ausstellungsräume zu nehmen.
3. Rucksäcke und Taschen, die größer sind als DIN A 4 (ca. 20 x 30 cm), können nicht in die Ausstellungsräume mitgenommen werden. Sie müssen in die Schließfächer eingeschlossen oder an der Garderobe abgegeben werden.
4. Zum Erhalt unseres besonderen Raumklimas nutzen Sie bitte für nasse Oberbekleidung die Schließfächer oder die Garderobe.
5. Wir bitten Sie um Verständnis dafür, dass trockene Oberbekleidung, die Sie nicht abgeben wollen, von Ihnen während des gesamten Ausstellungsbesuches angezogen bleiben muss. Dies dient dem Schutz unserer Objekte vor unbeabsichtigten Berührungen.
6. Im Zweifelsfall entscheidet unser Besucherservice darüber, welche Gegenstände mit in die Ausstellungsräume genommen werden dürfen.
7. Große Kinderwagen können in den Ausstellungsräumen mitunter unhandlich sein. Wenden Sie sich bitte an unseren Besucherservice, der Ihnen

gerne hilft und für die Dauer Ihres Besuches einen Abstellplatz im Kassensbereich zur Verfügung stellt.

8. Im Kassensbereich steht ein Rollstuhl zur Ausleihe zur Verfügung.
9. Bitte beachten Sie, dass die Schließfächer nach der Schließung des Museums allabendlich durch unseren Besucherservice geöffnet werden. Der Inhalt wird dokumentiert und als Fundsache behandelt. Ebenso verhält es sich mit Gegenständen, die an der Garderobe zurückgelassen wurden.

Aufenthalt in den Ausstellungsräumen

1. Unsere Ausstellungsobjekte dürfen Sie nicht berühren; Ausnahmen sind gekennzeichnet. In unmittelbarer Nähe der Ausstellungsobjekte darf nicht mit Gegenständen hantiert werden, die geeignet sind, Beschädigungen an ihnen herbeizuführen.
2. Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie für durch Ihr Verhalten verursachte Schäden selbst haften. Ebenso sind Sie als Aufsichtspflichtige*r für das Verhalten der von Ihnen betreuten Personen verantwortlich.
3. Essen und Trinken dürfen Sie im Café Alltag (EG), nicht in den Ausstellungsräumen.
4. Gerne stellen wir Ihnen für die Ausstellungsräume transportable Sitzgelegenheiten zur Verfügung. Aus Sicherheitsgründen können wir Ihnen nicht gestatten, eigene Sitzgelegenheiten mitzubringen.
5. Bitte nehmen Sie bei der Nutzung von Mobiltelefonen auf andere Besucher*innen Rücksicht und stellen Sie die Lautstärke so ein, dass Sie niemanden stören.
6. Aus konservatorischen Gründen ist es nicht erlaubt, in den Ausstellungsräumen Leuchtmittel zu verwenden (z. B. Taschenlampen oder Smartphone-Lampen).

Fotografieren und Filmen

1. In unseren Ausstellungsräumen sowie in der Eingangshalle dürfen Sie für private Zwecke ohne Blitzlicht und Stativ oder Selfie-Stick gerne fotografieren und filmen. Ausnahmen, insbesondere in den Sonderausstellungen, haben wir für Sie gekennzeichnet. Bitte beachten Sie dabei unbedingt die Persönlichkeitsrechte anderer Besucher*innen.
2. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass Sie unsere Mitarbeiter*innen nur mit deren ausdrücklichem Einverständnis filmen oder fotografieren dürfen.
3. Film- und Fotoaufnahmen für wissenschaftliche oder kommerzielle Zwecke sowie im Rahmen der aktuellen Berichterstattung (Presse) sind nur mit unserer schriftlichen Zustimmung gestattet.

Besucherservice

1. Wir bitten Sie, unserem Besucherservice respekt- und verständnisvoll zu begegnen.
2. Unser Besucherservice ist angewiesen, auf die Einhaltung dieser Hausordnung zu achten. Den Anweisungen des Besucherservice ist zu Ihrer eigenen Sicherheit und zum Schutz unserer Objekte bitte umgehend Folge zu leisten.
3. Werden die Hausordnung oder die Anweisungen des Besucherservice nicht befolgt, wird Ihnen der weitere Aufenthalt im Museum untersagt. Verstöße gegen die Hausordnung werden mit Hausverweis, Hausverbot, Strafanzeige und Schadensersatzforderungen geahndet. Bei Verweis aus dem Museum wird Ihnen das Eintrittsgeld nicht erstattet.

Fundgegenstände

Wenn Sie im Museum Gegenstände finden oder etwas verloren haben, wenden Sie sich bitte an unseren Besucherservice.

Inkrafttreten

Die Hausordnung tritt mit sofortiger Wirkung in Kraft. Sie hängt im Eingangsbereich des Museumsgebäudes aus. Außerdem kann sie an der Eintrittskasse und jederzeit auf unserer Internetseite eingesehen werden.

Waldenbuch, 15. April 2024



Prof. Dr. Christina Haak
Direktorin